



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 40593/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

CORSO UMBERTO I, 40 80138 NAPOLI (NA) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA PER ATTIVITÀ DI DIDATTICA, RICERCA E TERZA MISSIONE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCESSO INFORMATIZZATO ALLE RISORSE BIBLIOGRAFICHE INCLUSO EDITORIALE DIGITALE. GESTIONE DELLA PROGETTAZIONE DI OPERE DI EDILIZIA UNIVERSITARIA E DEGLI SPAZI DI LAVORO E DI DIDATTICA. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA E SUPPORTO ALLE UNITÀ PRODUTTIVE DI ATENEUM IN MATERIA DI SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO. COORDINAMENTO E GESTIONE DELL'ATTIVITÀ DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI DI RICERCA CON UTILIZZO DI ANIMALI AI FINI SCIENTIFICI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II. PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI MULTIMEDIALI ON LINE. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE OPERATIVA DI INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE ICT E DI SOLUZIONI APPLICATIVE A SUPPORTO DELLA RICERCA E DELLA DIDATTICA NELL'AMBITO DEL CALCOLO TECNICO SCIENTIFICO. EROGAZIONE DI ANALISI DI BIOCHIMICA CLINICA, EMATOLOGIA, PROTEINE E MICROBIOLOGIA CLINICA. ESECUZIONE DI TEST DIAGNOSTICI: MARCATORI TUMORALI, ORMONI, INDAGINI VIROLOGICHE. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN HOSPITALITY MANAGEMENT. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI E INDUSTRIALI. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO IN MEDICINA VETERINARIA MAGISTRALE A CICLO UNICO. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE AGRARIE FORESTALI E AMBIENTALI. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN TECNOLOGIE ALIMENTARI. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA PEDIATRICA. PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMB

IAF:34
IAF:33
IAF:35
IAF:37
IAF:38
IAF:39

DESIGN AND PROVISION OF CONSULTING SERVICES FOR TEACHING, RESEARCH ACTIVITIES AND THIRD MISSION. PROVISION OF COMPUTERIZED ACCESS TO ONLINE BIBLIOGRAPHIC RESOURCES, INCLUDING DIGITAL PUBLISHING. MANAGEMENT OF THE DESIGN OF UNIVERSITY BUILDING WORKS AND WORK AND TEACHING SPACES. DESIGN AND PROVISION OF CONSULTANCY AND SUPPORT SERVICES TO THE UNIVERSITY'S PRODUCTION UNITS ON SAFETY IN THE WORKPLACE. COORDINATION AND MANAGEMENT OF PRESENTATION ACTIVITY OF RESEARCH PROJECTS USING ANIMALS FOR SCIENTIFIC PURPOSES. THE CERTIFIED E-MAIL SYSTEM (PEC) PROVIDED BY THE UNIVERSITY OF NAPLES FEDERICO II. DESIGN, PRODUCTION AND PROVISION OF ONLINE MULTIMEDIA COURSES. DESIGN, IMPLEMENTATION, MAINTENANCE AND OPERATIONAL MANAGEMENT OF TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURES ICT AND APPLICATION SOLUTIONS AS SUPPORT TO RESEARCH AND TEACHING IN THE CONTEXT OF TECHNICAL AND SCIENTIFIC COMPUTING. PROVISION OF ANALYSIS OF CLINICAL BIOCHEMISTRY, HEMATOLOGY, PROTEINS AND CLINICAL MICROBIOLOGY. PERFORMING DIAGNOSTIC TESTS: TUMOR MARKERS, HORMONES, VIROLOGICAL INVESTIGATIONS. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN HOSPITALITY MANAGEMENT. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF MASTER'S DEGREE COURSE IN INDUSTRIAL AND MOLECULAR BIOTECHNOLOGY. DESIGN, PROVISION AND MANAGEMENT OF THE STUDY PROGRAM IN SINGLE CYCLE MASTER VETERINARY MEDICINE. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN AGRICULTURAL, FORESTRY AND ENVIRONMENTAL SCIENCES. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN FOOD TECHNOLOGY. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN LEGAL SERVICES SCIENCE. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN BIOMEDICAL LABORATORY TECHNIQUES. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN PEDIATRIC NURSING. STRATEGIC DESIGN, EDUCATIONAL PROVISION AND MANAGEMENT OF DEGREE COURSE IN TECHNIQUES OF PREVENTION IN

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	15.12.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	02.04.2024	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	08/02/2006
Data scadenza Expiry Date	18.12.2026	Data revisione Revision date	02.04.2024		

Data di scadenza del precedente ciclo di certificazione 18/12/2023 e
audit di rinnovo concluso in data 28/03/2024

Previous certification cycle expiry date 18/12/2023 and renewal audit
ended on 28/03/2024

Gaetano Di Marino

Naples Management System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Gaetano Di Marino

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

40593/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

Amministrazione Centrale - Area Edilizia - AreaED Via
Giulio Cesare Cortese, 29 80133 NAPOLI (NA) ITALIA

Gestione della progettazione di opere di edilizia universitaria e degli spazi di lavoro e di didattica.
Management of the design of university building works and work and teaching spaces

Amministrazione Centrale — Centro Servizi Veterinari
Via Mezzocannone, 8 80134 NAPOLI (NA) ITALIA

Coordinamento e gestione dell'attività di presentazione dei progetti di ricerca con utilizzo di animali ai fini scientifici.
Coordination and management of presentation activity of research projects using animals for scientific purposes.

Amministrazione Centrale- Area Prevenzione e
Protezione - AreaPRE Via Giulio Cesare Cortese, 29
80133 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e supporto alle Unità Produttive di Ateneo in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.
Design and provision of consultancy and support services to the University's Production Units on safety in the workplace.

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi C.S.I. -
Datacenter SCoPE Complesso Universitario di Monte
Sant'Angelo - Via Cinthia, 4 80126 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione operativa di infrastrutture tecnologiche ICT e di soluzioni applicative a supporto della ricerca e della didattica nell'ambito del calcolo tecnico scientifico.
Design, implementation, maintenance and operational management of technological infrastructures ICT and application solutions as support to research and teaching in the context of technical and scientific computing.

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi C.S.I. -
Servizio UNINAPEC Via Cinthia, 4 - Monte S. Angelo -
Servizio CED 80126 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione del servizio di posta elettronica certificata dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.
The Certified E-Mail System (PEC) provided by the University of Naples Federico II

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi C.S.I. -
Servizio UNINAPEC Via Mezzocannone, 2 80134
NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione del servizio di posta elettronica certificata dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.
The Certified E-Mail System (PEC) provided by the University of Naples Federico II

Centro di Ateneo per le Biblioteche Roberto Pettorino
P.zza Bellini, 59 - 60 80138 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione di servizi di accesso informatizzato alle risorse bibliografiche incluso Editoria Digitale
Provision of computerized access to online bibliographic resources, including Digital Publishing

CENTRO DI SERVIZIO DI ATENEO "FEDERICA
WEBLEARNING Via Partenope, 36 80121 NAPOLI
(NA) ITALIA

Progettazione, produzione ed erogazione di corsi multimediali on line
Design, production and provision of online multimedia courses

CENTRO PER LA QUALITA' DI ATENEO Complesso
Universitario di San Giovanni - Corso Nicolangelo
Protopisani, snc 80146 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per attività di didattica, ricerca e terza missione.
Design and provision of consulting services for teaching, research activities and third mission.

Data revisione
Revision date

02.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

40593/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Dipartimento di Agraria Via Università, 100 80055 PORTICI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Scienze Agrarie Forestali e Ambientali. Strategic design, educational provision and management of degree course in agricultural, forestry and environmental sciences.
Dipartimento di Agraria Via Università, 100 80055 PORTICI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Tecnologie alimentari. Strategic design, educational provision and management of degree course in food technology.
Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - Via Cinthia, 21 80126 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Hospitality Management. Strategic design, educational provision and management of degree course in Hospitality Management.
Dipartimento di Giurisprudenza Corso Umberto I 80138 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Scienze dei Servizi Giuridici. Strategic design, educational provision and management of degree course in legal services science.
Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in materia di malattie dell'apparato digerente. Strategic design, education provision of training courses on digestive diseases.
Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio biomedico. Strategic design, educational provision and management of degree course in Biomedical Laboratory Techniques.
Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche DMMBM:Laboratorio di Biochimica Clinica-Laboratorio di Ematologia-Laboratorio Proteine-Laboratorio di Microbiologia c/o A.O.U. Federico II Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA	Erogazione di analisi di biochimica clinica, ematologia, proteine e microbiologia clinica Provision of analysis of clinical biochemistry, hematology, proteins and clinical microbiology
Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche: Scuola di Specializzazione dell'area dei Servizi Clinici in Microbiologia e Virologia Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in materia di Microbiologia e Virologia. Strategic design, education provision of training courses on Microbiology and Virology.
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali Segreteria Studenti - Via Tommaso De Amicis, 95 80145 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria Magistrale a Ciclo Unico. Design, provision and management of the Study Program in Single Cycle Master Veterinary Medicine.

Data revisione
Revision date

02.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

40593/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni
Animali Via Federico Delpino, 1 80137 NAPOLI (NA)
ITALIA

Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria
Magistrale a Ciclo Unico

Design, provision and management of the Study Program in Single Cycle Master
Veterinary Medicine

Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni
Animali Segreteria Studenti di Medicina Veterinaria Via
Tommaso De Amicis, 95 80145 NAPOLI (NA) ITALIA

Dipartimento di Sanità Pubblica Via S. Pansini, 5 80131
NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Tecniche della
prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.
Strategic design, educational provision and management of degree course in
Techniques of Prevention in the Environment and Workplaces.

Dipartimento di Scienze Chimiche Complesso
Universitario di Monte Sant'Angelo - Via Cinthia, 21
80126 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea Magistrale in
Biotecnologie Molecolari e Industriali.
Strategic design, educational provision and management of master's degree course
in Industrial and Molecular Biotechnology.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali Via S.
Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Laurea in Infermieristica
pediatrica.
Strategic design, educational provision and management of degree course in
Pediatric Nursing.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali -
DISMET: Laboratorio di patologia clinica e virologia c/o
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Via S.
Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Esecuzione di test diagnostici: marcatori tumorali, ormoni, indagini virologiche.
Performing diagnostic tests: tumor markers, hormones, virological investigations

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Allergologia e
Immunologia Clinica Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI
(NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
materia di Allergologia e Immunologia Clinica.
Strategic design, education provision of training courses on Allergology and Clinical
Immunology.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Chirurgia
Pediatria via G. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
materia di Chirurgia Pediatrica.
Strategic design, educational provision and management of degree course in
Pediatric Surgery.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Geriatria Via S.
Pansini, 5 (NA) ITALIA 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
materia di Geriatria.
Strategic design, education provision of training courses on Geriatrics.

Data revisione
Revision date

02.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

40593/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Medicina di
Comunità e delle Cure Primarie Via S. Pansini, 5 80131
NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
materia di Medicina di Comunità e Cure Primarie.
Strategic design, education provision of training courses on Community Medicine
and Primary Healthcare.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Neuropsichiatria
infantile via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
materia di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.
Strategic design, educational provision and management of degree course in
Childhood and Adolescence Neuropsychiatry.

Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali: Scuola
di Specializzazione di area Medica in Pediatria Via S.
Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti in
pediatria.
Strategic design, education provision of training courses on Pediatrics.

Data revisione
Revision date

02.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies